

PRIVACY STATEMENT Speedy con

Wij beschermen jouw persoonlijke gegevens goed. Speedy con Salis respecteert jouw privacy en persoonlijke levenssfeer, maar Speedy con Salis heeft soms jouw persoonlijke gegevens nodig. In deze verklaring lees je hoe wij jouw gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Dit privacy statement is van toepassing op onze website www.speedyconsalis.nl (de Website) en de diensten die wij aanbieden (de Diensten).

Persoonsgegevens

In de relevante privacywetgeving (vanaf 28 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook wel: AVG of GDPR) wordt een gegeven beschouwd als “persoonsgegeven”, wanneer deze “informatie of stukjes informatie bevat, waarmee een persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden”. Doordat deze definitie erg breed is, vallen veel soorten informatie hieronder. Het Europese Hof heeft bijvoorbeeld geoordeeld dat zelfs dynamische IP-adressen onder omstandigheden persoonsgegevens kunnen zijn.

Sommige gegevens die worden verwerkt via onze diensten kwalificeren als persoonsgegevens.

Beveiliging van gegevens

We doen er alles aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw persoonlijke gegevens door onbevoegden.

Minderjarigen

Wij bieden onze Diensten en Website niet aan personen jonger dan 18 aan.

Welke persoonsgegevens verwerken we en voor welke doeleinden
Jouw persoonsgegevens kunnen op verschillende momenten worden bewaard, zoals wanneer je onze Website bezoekt, een persoonlijk account maakt op onze Website, gebruik maakt van onze diensten of contact met ons opneemt. We kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

Persoonsgegeven:

Doeleinde(n):

Voor- en achternaam

Wij gebruiken je naam om je op de juiste manier aan te spreken en weer te geven op onze Website en via de mail.

E-mailadres

We gebruiken je e-mailadres om een account voor je aan te maken, om je belangrijke berichten over de status van jouw bezorgingen te sturen en om je onze nieuwsbrief te sturen (als je hiervoor staat ingeschreven).

Mobiele telefoonnummer

We gebruiken je telefoonnummer om je te bereiken met belangrijke informatie en te kunnen communiceren.

IBAN-nummer

We gebruiken je IBAN-nummer om financiële diensten met je regelen

Adresgegevens

We gebruiken je adresgegevens om aan de chauffeurs aan te geven waar de spullen opgehaald of afgeleverd kunnen worden.

Surf- en klikgedrag

Wij houden het surf- en klikgedrag van onze bezoekers bij, zodat we inzicht hebben in het gebruik van onze website.

We bewaren en verwerken je persoonlijke gegevens om onze diensten te leveren, te verbeteren en te beschermen en om je persoonlijke account te beheren. Soms zullen we je persoonlijke gegevens gebruiken om je belangrijke informatie te sturen, zoals een verandering in onze algemene voorwaarden of privacy statement.

Waarom mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken

Wij mogen persoonsgegevens verwerken, omdat jij ons jouw ondubbelzinnige toestemming hebt gegeven bij het registreren op onze Website en het invullen van de gegevens in jouw account. Ook mogen wij bepaalde persoonsgegevens verwerken om onze Diensten uit te kunnen voeren.

Delen wij jouw persoonsgegevens met anderen?

Ja met onze chauffeurs of als we diensten uitbesteden.

Doorgifte buiten de EU

Wij kunnen persoonsgegevens overdragen naar partijen buiten de Europese Unie, als een van onze Verwerkers buiten de EU is gevestigd. De persoonsgegevens zullen alleen overgedragen worden naar landen en/of partijen die een adequaat beschermingsniveau bieden dat voldoet aan de Europese standaarden. Wij zullen onder andere controleren of een organisatie buiten de EU op de Privacy Shield List staat en of

beschermingsniveau van het derde land is goedgekeurd door de Europese Commissie.

De overdracht van gegevens buiten de EU zal altijd gebeuren in overeenstemming met de relevante privacywetgeving (zoals artikel 76 lid 1 van de Wet bescherming persoonsgegevens – per 25 mei 2018 vervangen door hoofdstuk 5 van de AVG).

Bewaartermijnen

Wij verwijderen jouw persoonsgegevens zodra ze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld. Dit betekent dat wij de persoonsgegevens zullen bewaren zolang je een account bij ons hebt. Daarna zullen we jouw persoonsgegevens na een maand verwijderen. Aan inactieve gebruikers zullen is het mogelijk om na een jaar ons een e-mail te sturen met de mogelijkheid het account op te zeggen.

Wij zullen persoonsgegevens alleen langer bewaren dan hier genoemd, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Links

Op onze Website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We adviseren je dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een site naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent.

We kunnen cookies gebruiken om je ervaring op onze Website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, je onze Website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze Website kunnen opsporen.

Cookies kun je altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Je ontvangt dan geen cookies meer tijdens het browsen op onze site. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze site minder goed.

Jouw rechten als betrokkene

Zoals omschreven in de relevante privacywetgeving, heb jij het recht om:

- Ons te verzoeken om jouw gegevens te corrigeren of te updaten;

- Ons te verzoeken om jouw gegevens uit ons gegevensbestand te verwijderen, zonder opgaaf van redenen;
- Ons te verzoeken om een kopie van alle persoonsgegevens die we van jou verwerkt hebben. Wij kunnen deze kopie op jouw verzoek ook doorsturen naar een andere databeheerder;
- Jouw toestemming voor het verwerken van jouw gegevens in te trekken. Dit heeft geen invloed op de geldigheid van de verwerkingen vóór het moment dat je jouw toestemming intrekt;
- Bij ons bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken.
- Je kunt jouw persoonsgegevens ook zelf inzien, wijzigen of verwijderen door in te loggen op je account.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Brenger kan dit privacy statement aanpassen. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen. Als je niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij je aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Vragen?

Bij vragen of opmerkingen over ons privacy statement kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Speedy con Salis

info@speedyconsalis.nl

0851303927