

**Algemene voorwaarden Speedy con Salis (vervoerder):**

**1. Definiëring**

- Alle transporten welke door Speedy con Salis zijn georganiseerd (zowel zelf uitgevoerd als uitbesteed) vallen onder de algemene vervoerscondities. Binnen Nederland vallen deze onder de AVC2002 en internationaal zijn de CMR condities van toepassing;
- De opgegeven tarieven zijn alleen geldig voor het transport van de beschreven goederen per order welke op de factuur vermeld staan;
- In het geval de goederen groter zijn dan de opdrachtgever per email, SMS of Whatsapp (dus schriftelijk) heeft doorgegeven aan Speedy con Salis, heeft de chauffeur het recht het transport te weigeren. De betaalde kosten worden dan niet gerestitueerd en extra kosten zullen in rekening worden gebracht;
- Eén artikel wordt gezien als één item (bijvoorbeeld; één kast of één bank of één tafel), Eén artikel mag in losse en/of meerdere componenten worden aangeboden;
- Speedy con Salis kan uw opdrachten alleen accepteren indien deze via email, SMS of Whatsapp (dus schriftelijk) zijn ontvangen. U kunt ons bereiken via email [info@speedyconsalis.nl](mailto:info@speedyconsalis.nl). Opdrachten bestaande uit meerdere artikelen vanaf of naar hetzelfde adres, worden per artikel gefactureerd tenzij anders overeengekomen;
- Voor transporten naar het buitenland (anders dan Nederland) moet naast een adres en een lokaal telefoon of mobiel nummer altijd de exact gedefinieerde google coördinaten worden opgegeven (zie ook 4.);
- Speedy con Salis heeft als dienstverlening om transport te organiseren binnen Nederland en Europa. Wij zijn GEEN verhuisorganisatie. U dient dan ook zelf zorg te dragen dat alle te transporten goederen op de begane grond klaar staan, tenzij anders is overeengekomen. Tevens bent u zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking en expliciet voor het goed beschermen van kwetsbare goederen en/of onderdelen van goederen. Goederen welke kunnen worden gedemonteerd dienen zoveel als mogelijk te worden gedemonteerd. Speedy con Salis draagt geen zorg voor uitpakken en het monteren na aflevering, tenzij expliciet overeen gekomen.
- Behoudens het internationaal transportklaar maken van de goederen, draagt Speedy con Salis geen zorg voor het goed verpakken van de individuele goederen of componenten van goederen. Dit is en blijft te allen tijde een verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- Middels betaling van de eerste nota geeft u aan kennis te hebben genomen van alle van toepassing zijnde voorwaarden, zoals onze algemene voorwaarden, de van toepassing zijnde vervoerscondities en de schriftelijk overeengekomen aanvullende voorwaarden en afspraken;

**2. Begrippen**

- Klant: Is de opdrachtgever van de order;
- Opdrachtgever: Degene die in de communicatie opdracht geeft voor de dienstverlening door Speedy con Salis en staat ook vermeld op de proforma factuur en de definitieve factuur.
- Dienstverlening: Dienstverlening wordt gecommuniceerd in de mail of whatsapp berichten ook bevestigd in de orderbevestiging met pro-forma factuur die voor aanvang van het transport wordt bevestigd.
- Co-partner: Een door Speedy con Salis aangewezen samenwerkende partij die (onderdelen van) de overeengekomen dienstverlening uitvoeren.
- Opdrachtbevestiging: Een schriftelijke per e-mail verstrekt document waarin de dienstverlening en afspraken (waaronder het te betalen bedrag) zijn bevestigd.
- Transporteur: De partij die operationeel (een deel van) het transport uitvoert;
- Schades: een dermate wijziging aan het getransporteerde goed tijdens het transport waardoor een ernstige waardevermindering is opgetreden. De schade moet altijd op objectieve gronden in geld uit te drukken zijn en slaat alleen op daadwerkelijk afname van waarde van het goed zelf;
- Vermissing: Een goed dat aantoonbaar is aangeboden maar bij aflevering niet aanwezig is.
- AVC: Algemene Vervoercondities 2002 zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting vervoeradres en gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
- CMR: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.
- Zending: een zaak danwel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor één ontvanger.
- Afzender: de contractuele wederpartij van de transporteur.
- Ontvanger: geadresseerde of (mede)bewoner danwel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de transporteur de zending dient af te leveren.
- Overmacht: omstandigheden, voor zover een zorgvuldig koerier deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een koerier de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen

### 3. Voorwaarden transport

- Speedy con Salis streeft ernaar de vooraf opgegeven laad- en lostijden en/of het bezorgtijdstip te respecteren, echter behoudt Speedy con Salis het recht zonder opgave van reden deze tijden te herzien en/of te wijzigen. Er vindt in geen geval restitutie plaats van het overeengekomen transporttarief;
- De afleverdatum is altijd een indicatie en streven, maar hier kan op geen enkele wijze rechten of compensaties aan worden ontleend.
- In geval van ophalen of leveren in Nederland geldt dat op moment dat code Oranje of Rood van toepassing is door de Nederlandse overheid, de ophaling of levering kan worden opgeschort naar een andere datum en tijdstip. Dit zonder verdere opgave van reden en / of restitutie danwel compensatie hiervoor.
- Internationaal kan dit ook het geval zijn bij extreme weersomstandigheden zoals hitte boven de 40 graden, danwel natuurrampen zoals overstromingen en aardbevingen.
- De tarieven voor transport van de goederen zijn enkel gebaseerd op het ophalen en /of afleveren van de goederen op de begane grond van het opgegeven adres in de opdracht. Indien de goederen op het moment van aanbieden niet op de aangegeven plaats aanwezig zijn, worden er extra kosten in rekening gebracht. De chauffeur behoudt altijd het recht om aangeboden goederen te weigeren voor transport. Er vindt geen restitutie plaats van de verschuldigde transportgelden;
- Ophalen en afleveren kan standaard plaatsvinden op werkdagen (ma, di, woe, do, vrij) tussen 08.00 en 17.00 uur.
- Er zal er altijd zowel op het laad- als los adres iemand aanwezig moeten zijn om de goederen aan de chauffeur voor transport aan te bieden en in ontvangst te nemen en hiervoor te tekenen, alsmede assistentie te verlenen bij het laden en lossen. Speedy con Salis heeft het recht de aflevering naar eigen inzicht in te plannen;
- Het kan zijn dat bij het ophalen van de goederen op de opdrachtbon moet worden getekend voor afgifte én in goede orde geladen, als bij afleveren van de goederen voor ontvangst én in goede orde ontvangen;
- Tenzij anders overeengekomen, kunnen navolgende producten/items NIET via Speedy con Salis worden vervoerd: gevaarlijke stoffen, accu's, batterijen, alcohol, wapens, medicijnen, drugs en/ of meer dan 50 liter olijfolie. Deze opsomming is niet compleet. Indien er vanuit Speedy con Salis twijfel bestaat over de mogelijkheid van transport van een bepaald product/item, heeft Speedy con Salis het recht om het transport te weigeren. Reeds betaalde transportgelden worden niet gerestitueerd;
- Speedy con Salis heeft te allen tijde het recht vracht te (laten) controleren of te (laten) inspecteren. Hierbij kan het zijn dat de verpakking wordt open gemaakt om deze controle uit te kunnen voeren;
- Bij twijfel wordt het goed niet meegenomen in de zending;
- Indien onrechtmatigheden worden geconstateerd door derden, overheden of speedy con Salis zelf kan het zijn de partij wordt ingenomen en vernietigd. Speedy con Salis kan hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld door de klant. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zullen altijd verhaald worden op de opdrachtgever en de opdrachtgever gaat middels hier ook akkoord mee;
- Het navolgende geldt voor internationale transporten:  
Voorafgaand aan het transport dient een zogenaamde paklijst aan Speedy con Salis te worden overlegd via e-mail, SMS of Whatsapp. De paklijst\* dient te allen tijde naar waarheid te worden opgesteld. Alle producten/items, zonder uitzondering, die worden vervoerd middels een specifiek transport, dienen vermeld te worden en van producten/items die niet op de paklijst staan vermeld is het niet toegestaan deze te vervoeren middels het betreffende transport;
- Elk individueel goed danwel de verpakking of bijvoorbeeld de doos waarin kleine componenten zich bevinden dient door de klant zelf van een deugdelijk label met minimaal de naam en een telefoonnummer te zijn voorzien. Indien geen label aanwezig is kan geen aanspraak worden gemaakt bij een vermissing;
- Door middel van het accepteren van de algemene voorwaarden van Speedy con Salis verklaard de opdrachtgever dat er geen gevaarlijke goederen, danwel criminele goederen aanwezig zijn in de aangeboden zending. Elke kosten die hieruit voortvloeien worden rechtstreeks op de opdrachtgever verhaald. De opdrachtgever verklaard middels betaling zich hier expliciet bewust van te zijn. Het kan zijn dat de opdrachtgever verzocht wordt hiervoor ook een verklaring te ondertekenen.
- De algemene voorwaarden van Speedy con Salis zijn van toepassing op alle diensten die Speedy con Salis uitvoert en/of coördineert;
- Door middel van ondertekening van een offerte, het akkoord verklaren van de offerte in de email (aan [info@speedyconsalis.nl](mailto:info@speedyconsalis.nl)) of het betalen van (een deel van) het verschuldigde factuurbedrag, verklaart u akkoord te zijn met de algemene voorwaarden van Speedy con Salis.

#### 4. Tarifiering en betaling

- Indien een transportopdracht vraagt om een extra persoon bij het laden en/of lossen, ingehuurd door Speedy con Salis, wordt hiervoor een extra toeslag berekend. Deze toeslag bedraagt € 25,00 per extra mankracht per kwartier of een deel daarvan. Dit uitsluitend na vooraf overleg;
- Tol- en ferry overtochtgelden worden altijd additioneel tegen actuele kostprijs met het totale factuurbedrag vermeerderd;
- Bedragen zijn in principe geldig voor het transport van loads tot loads. Dit tenzij een nadrukkelijk ophaal en/of afleveradres in de offerte en opdrachtbevestiging is opgenomen;
- Alle genoemde bedragen in offertes of mails zijn altijd exclusief BTW, tenzij anders vermeld;
- Alle genoemde bedragen in offertes of mails zijn altijd exclusief dieseltoeslag, uitgedrukt in een percentage, tenzij anders vermeld;
- Aan BTW-plichtige bedrijven/instellingen factureren wij altijd en zonder uitzondering transportprijzen exclusief BTW.
- Facturen dienen te allen tijde vooraf te worden voldaan. Dat wil zeggen dat voordat het transport plaatsvindt, de transportgelden zijn geïnd door Speedy con Salis op het rekeningnummer, vermeld op uw factuur. Factuurnummer en klant-ID dienen bij betaling te worden vermeld. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig betalen van de verschuldigde transportgelden zoals deze vooraf zijn gecommuniceerd. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Speedy con Salis het recht om het transport op te schorten, danwel geheel te annuleren. Reeds betaalde transportgelden worden niet gerestitueerd;
- Indien het afleveradres niet bekend is op moment van de opdrachtbevestiging en later wordt toegevoegd, kan het zijn dat dit additionele kosten met zich mee brengt. Deze kosten zijn te allen tijde voor de opdrachtgever;
- Mochten specifieke tijdsvensters gewenst en mogelijk zijn, dan zijn daar extra kosten aan verbonden;
- 

#### 5. Schades en Verzekering

- Bepalend voor een eventuele compensatie naar aanleiding van schades of vermissingen zijn de condities waaronder het transport plaatsvindt (zie ook 1. Definiëring);
- Vooraf ingepakte goederen, waarbij de transporteur de staat niet heeft kunnen controleren, vallen nooit onder de aansprakelijkheid van Speedy con Salis;
- Transport van glas of glascomponenten, aardewerk, muziek instrumenten en goederen met een individuele waarde van meer dan 1.000 euro vallen niet onder de aansprakelijkheid van de vervoerder en Speedy con Salis. Schade aan een van deze genoemde soort goederen voor, tijdens of na het transport, vergoedt Speedy con Salis niet. Dit transport geschiedt geheel op risico van de eigenaar van de goederen of de opdrachtgever. Speedy con Salis kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor ontstane schade;
- Voor een aansprakelijk stelling zal expliciet aangetoond moeten worden dat de schade tijdens het transport is ontstaan. Wij adviseren altijd foto's te maken van de goederen vlak voor het moment dat deze worden opgehaald. Tevens adviseren wij u foto's te maken van het moment van levering en hierbij ook te kijken of schades zichtbaar zijn aan de ingepakte goederen. Foto's bij voorkeur waarop het voertuig van aflevering ook zichtbaar is.
- Schade dient direct te worden gemeld. Achteraf gemelde schade wordt niet geaccepteerd. Zodra de opdrachtbon wordt getekend voor een correcte aflevering vervallen alle rechten. Speedy con Salis kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor ontstane schade;
- Schades kunnen alleen in behandeling worden genomen indien deze binnen 24 uur na aflevering worden gemeld. Later uitgepakte goederen en/of schades kunnen wij niet in behandeling nemen;
- Bij afhalen moet direct bezwaar worden gemaakt door de afleverende partij aan de chauffeur zodra geconstateerd wordt dat de goederen niet correct en deugdelijk zijn ingeladen en vastgezet in het transportmiddel. Hiervoor kan een aantekening op de opdrachtbon worden gemaakt, danwel een mail worden gestuurd naar [info@speedyconsalis.nl](mailto:info@speedyconsalis.nl) welke moet zijn ontvangen voor de aflevering. Het ondertekenen van afgifte is de kwijting voor het correct inladen en verankeren. Speedy con Salis kan aldus op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor ontstane schade;
- Aansprakelijkheid tijdens het transport leidt vanaf het moment van inladen van ons transportmiddel tot het moment dat de goederen de vrachtwagen of ander transportmiddel dat vanuit onze dienstverlening is ingezet heeft verlaten;
- Er geldt altijd een niet afkoopbaar eigen risico van EUR 250 per gebeurtenis;
- Bij vertragingen of wijzigingen van aangegeven of afgesproken tijdstippen is nimmer een compensatie of vergoeding van toepassing. Speedy con Salis kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade;
- Mocht u tegen de goederen tegen andere condities dan de van toepassing zijnde vervoerscondities willen verzekeren, dan dient u dit zelf te organiseren en bent u daar ook geheel verantwoordelijk voor. Speedy con Salis kan alleen worden aangesproken tegen de condities waaronder wordt vervoerd, tezamen met de algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Eveneens hanteren we altijd een Eigen Risico voor de klant van EUR 250.
- Elke andere aansprakelijkheid wijzen we op voorhand af;
- Bij een eventuele aansprakelijkheidsstelling tegen de vervoerscondities volgen we de uitspraak van onze verzekeraar Interpolis.

**6. Uitbesteding dienstverlening**

- Wij maken voor onze dienstverlening gebruik van co-partners;
- Voor de opdrachtgever blijft Speedy con Salis het aanspreekpunt, tenzij door Speedy con Salis anders wordt aangegeven;
- Op het moment dat zelfstandig door de klant (afwijkende) afspraken wordt gemaakt met onze co-partners is de klant zelf verantwoordelijk dat de dienstverlening vanaf dat moment wordt uitgevoerd zoals afgesproken. Eventueel extra kosten die voortvloeien uit aanvullend gemaakte afspraken met één van de co-partners door klant komen rechtstreeks voor rekening van de klant;
- Speedy con Salis houdt zich aan de voorwaarden van transportondernemingen die worden ingehuurd voor het uitvoeren van transportdiensten voor Speedy con Salis;

\*Begrip paklijst: Een lijst met een opsomming en hoeveelheid van producten/items die middels een specifiek transport worden verzonden. Deze lijst bevat tevens de naam- en adresgegevens van de verzender van de genoemde goederen op de lijst.

Hartelijk dank voor uw vertrouwen. Wij kijken uit naar een plezierige samenwerking!



**SPEEDY CON SALIS**  
persoonlijk - betrouwbaar - betrokken